

Palvelun kuvaus

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut

1. Yleistä

Tilaajan (Muhoksen kunta) ja palveluntuottajan välisen sopimussuhteen sisältö määräytyy sopimuksen, tämän palvelun kuvauksen sekä näihin liittyvien asiakirjojen perusteella.

2. Palvelun sisältö

Vammaispalvelulain (VPL) mukaiset kuljetuspalvelut toteutetaan Muhoksen sekä lähikuntien alueella

- Noin 100 kuljetuspalvelun tarvitsijaa, näistä noin puolet aktiivisia käyttäjiä
- Kustannukset vuositasolla 200.000 €
- Matkustusalueetta on oman kunnan lisäksi naapurikunnat: Liminka, Oulu, Siikalatva, Tyrnävä, Utajärvi ja Vaala

Sosiaalihuoltolain (SHL) mukaiset kuljetukset toteutetaan Muhoksen alueella

- Noin 75 kuljetuspalvelun tarvitsijaa, näistä noin 75 % on aktiivisia käyttäjiä
- Kustannukset vuositasolla 50.000 €

Vammaispalvelulain (VPL) kuljetusoikeus myönnetään henkilölle, jolla on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

VPL-kuljetuspalvelu voidaan myöntää työ- ja opiskelumatkoihin, asiointi- ja virkistysmatkoihin sekä muihin tarpeellisiin jokapäiväiseen elämään kuuluviin matkoihin.

Sosiaalihuoltolain (SHL) mukainen liikkumista tukeva palvelu (kuljetusoikeus) myönnetään henkilölle, joka ei kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia ja joka tarvitsee palvelua asioiden tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi. Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu on kunnan määrärahasidonnainen palvelu, jota kunta myöntää määrittelemiensä myöntämisperusteiden mukaisesti kalenterivuodelle varattujen määrärahojen puitteissa.

VPL ja SHL- kuljetuspalvelua ei voi käyttää lääkäri-, kuntoutus- ja terveydenhuollon matkoihin, joihin voi saada Kelan korvausta sairausvakuutuslain mukaisesti.

Kuljetuspalvelu sisältää ajomatkan ja asiakkaan tarvitseman asiakaspalvelun sekä asiakkaan haun noutovalmiina ja saattamisen kohteesta kohteeseen. Kuljetuspalvelussa VPL-asiakkaan tunnistautuminen tapahtuu Taksikuutio Oy:n liikkeelle laskemalla TaksikorttiPLUS-kortilla ja SHL-asiakkaan tunnistautuminen Oulun Aluetaksi Oy:n liikkeelle laskemalla OTaxi-kortilla.

Asiakas tilaa matkat kuljetuspalvelun tuottajien puhelinnumeroista, jotka voivat olla yksittäisen auton tai taksivälityskeskukseen numeroita.

Pikainen, enintään 15min. satunnainen pysähdys matkareitin varrella hyväksytään. Yli 15 minuutin pysähdys päättää matkan ja mahdollinen matkan jatkaminen 15 minuutti pidemmän pysähdyksen jälkeen aloittaa uuden matkan.

Palveluntuottaja ei voi valikoida asiakkaitaan ja on velvollinen ottamaan kuljetukseen häneltä matkan tilanneet/hänelle osoitetut asiakkaat.

Kuljetustilauksen vastaanottanut palveluntuottaja ei saa omatoimisesti siirtää tilausta toiseen ajoneuvoon, eikä toiselle palveluntuottajalle.

Matkat tulee ajaa ensisijaisesti lyhintä reittiä. Palvelussa tulee huomioida asiakkaan vammaan vaatimat erityistarpeet (esim. erityisen tasainen kyyti).

Asiakkaan mukana voi maksutta olla yksi henkilökohtainen saattaja. Saattajan tulee olla sellainen henkilö, joka kykenee toimimaan tehtävässä. Asiakkaalla voi olla myös opaskoira, joka tulee ottaa mukaan kuljetukseen.

Palveluntuottaja ei saa ohjeistaa asiakasta vastoin tilaajan ohjeita, vaan asiakas on ohjattava kysymään kuljetusta koskevia tietoja tilaajalta.

3. Palvelun laatu

Tilaaja ja palveluntuottaja sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan ja tilaajan tyytyväisyys.

Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä, asiallista ja ammattitaitoista. Asiakaspalvelussa on pystyttävä huomiomaan asiakkaiden erityistarpeet.

Jos kuljettaja toteaa asiakkaan tilassa jotain normaalista poikkeavaa, tulee tästä ilmoittaa välittömästi tilaajan yhteyshenkilölle. Asiakkaan terveyttä uhkaavissa tilanteissa tulee olla yhteydessä hätäkeskukseen.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute tilaajalle.

4. Kuljetuksissa käytettävä autokalusto ja laitteet

Autojen on oltava henkilökuljetukseen soveltuvia M1-luokan taksiajoneuvoja tai pyörätuolilla liikkuvien asiakkaiden kuljettamiseen soveltuvia M2-luokan ajoneuvoja.

Käytettävän kaluston tulee täyttää vähintään Euro5 luokan päästövaatimukset. Kaikkien sopimusajoneuvojen tulee täyttää em. vaatimus. Tavoitteena on saada mukaan myös sopimusautoilijoita, joiden ajoneuvo täyttää ympäristöystävällisen ja energiatehokkaan ajoneuvon päästövaatimukset. (M1 ja M2 -ajoneuvoluokissa CO₂-päästö < 50 g/km.)

Tilaajalla tulee olla ajantasainen luettelo käytettävästä kalustosta.

Autojen on oltava siistejä ja puhtaita. Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti. Autoissa saa olla siistejä ulkopuolisen toimijan mainoksia.

Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät. Autot on siivottava vähintään ennen ajopäivän alkua.

Tupakointi autoissa on kokonaan kielletty.

Ajoneuvossa tulee olla taksamittarijärjestelmä. Laitteen tulee olla liitetty maksupäätteeseen niin, että matkan hintatieto muodostuu taksamittarilta. Ajoneuvossa olevien tiedonsiirto- ja maksulaitteiden tulee olla yhteensopivia VPL- ja SHL-matkojen maksamisessa käytössä olevien korttien kanssa.

Ajoneuvossa tulee olla puhelin ja alkolukko.

Mahdollisessa pandemiassa tai vastaavassa tilanteessa kuljettajan tehtäviin sisältyy velvoite huolehtia, että tarvittaessa ajoneuvoissa on käytettävissä hengityssuojaimia ja käsien desinfiointiainetta, mikäli asiakkaalla ei ole omia. Lisäksi ajoneuvot tulee tarvittaessa desinfioida käytön jälkeen. Näistä toimenpiteistä ja niihin tarvittavasta materiaalista ei makseta erillistä korvausta.

Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa tilaajalle sopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös tilaajalle aiheutuneista vahingoista.

Palveluntuottaja ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat tilaajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan palveluntuottajasta riippumattoman ylivoimaisen esteen johdosta taikka, jos liikennöinti estyy palveluntuottajaa koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

9. Tilaajan vastuu

Tilaaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämistä.

Tilaajalla on oikeus antaa sellaisia palveluntuottajaa sitovia ohjeita ja tarkennuksia palvelusta, joilla ei ole olennaisia kustannusvaikutuksia.

Tilaaja vastaa yleisestä tiedottamisesta asiakkaille.

10. Kuljetuspalvelujen valvonta ja seurantatiedot

Tilaaja valvoo kuljetuspalveluja koskevien määräysten noudattamista.

Tilaajalla on oikeus tarkastaa liikenteestä saatavia tuloja koskevia ja autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja ja saada nähtäväkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita. Tilaajalla on myös oikeus tutustua palveluntuottajan autoihin ja tiloihin. Lisäksi tilaajalla on oikeus valvoa palveluntuottajan ilmoittaman työehtosopimuksen noudattamista tarpeen vaatiessa.

11. Veloitusperusteet

Kuljetuksista maksettava korvaus perustuu asetukseen 405/2021 ns. yhteiskuntataksasta, jonka mukaisesti veloitusperusteet vuodelle 2022 muodostuvat seuraavista arvonlisäverollisista (10 %) yksikköhinnoista:

Perusmaksut

- **Tavallinen perusmaksu 6,36 €** (jos kuljetus alkaa muuna arkipäivänä kuin lauantaina kello 6:n ja 20:n välisenä aikana taikka lauantaina tai kirkkolain (1054/1993) 4 luvun 3 §:n mukaisten juhlapäivien, vapunpäivän tai itsenäisyyspäivän aattona kello 6:n ja 16:n välisenä aikana.)
- **Korotettu perusmaksu 9,69 €** (muina aikoina)

Matkataksa:

- **Taksa I (1–4 hlö) 1,74 €/km**
- **Taksa II (5–8 hlö) 2,23 €/km**
- **Luokseajosta ei makseta, vaan pelkästään asiakas kyydissä ajetusta matkasta**

Aikataksa

- **50,69 €/h**

Avustamislisä A 16,92 €. Lisän periminen edellyttää sitä, että asiakkaan kuljettaminen edellyttää esteetöntä ajoneuvoa ja että asiakasta avustettaisiin joko ennen tai jälkeen kuljetuksen.

Avustamislisä B 32,42 €. Lisän periminen edellyttää, että asiakas tarvitsee avustusta ja kuljetusta siten kuin A-kohdassa on mainittu ja häntä lisäksi vedetään käsivoimin tai erityisen CE-merkityn porraskiipijän avulla rakennuksen vähintään neljä askelmaa käsittävässä portaikossa tai asiakasta avustetaan CE-merkityillä paareilla ja asiakkaan kuljettaminen edellyttää paariajoneuvoa.