

YHTEISPALVELUSOPIMUKSEN HYVÄKSYMINEN, KELA-MUHOKSEN KUNTA

Khall 22.03.2021 § 102

Hallintopäällikkö Rauno Piippo (puhelin 044-497 0003):

Kelan pääjohtajan Outi Anttilan päätöksen mukaisesti Muhoksen Kelan palvelupiste korvataan muilla palveluilla 1.4.2021 alkaen. Valmisteluvaiheessa on kunnanhallitus antanut asiasta lausuntonsa 25.1.2021. Kunnanhallitus on lausunnossaan todennut seuraavaa:

- 1) Alueen asukkaiden kannalta on tärkeää, että KELA:n palveluiden saatavuus eri muodoissaan ovat kattavasti saatavissa myös 1.4.2021 jälkeenkin. Etenkin ikäihmisten palvelujen saatavuus on turvattava muutoksessa, koska heidän osaltaan esim. nettipalvelujen osaaminen on rajoittunutta.
- 2) Palvelun jatkuminen nuorten Ohjaamossa kaksi kertaa kuukaudessa jatkuu edelleen.
- 3) jatketaan neuvotteluja asiointipisteen ja etäyhteyspisteen toteutuksesta kunnanvirastolla siten, että toteutus tapahtuu esimerkiksi 1.5.2021 lukien huhtikuun kuntavaaleista johtuen. Asiointipisteen henkilöstön koulutus tulee toteuttaa kattavasti.
- 4) Pop-up-tyyppisten palvelujen toteutus on kannatettavaa erilaisten tapahtumien yhteydessä.
- 5) Muutoksen tiedottaminen alueen asukkaille tulee toteuttaa kattavasti eri viestintäkanavien kautta.

Jatkotoimena on mm. Kelan Pohjoisen asiakaspalveluyksikön edustajana suunnittelija Anna Liisa Uusitalo valmistellut yhdessä kunnan edustajien kanssa yhteispalvelun järjestämisestä Muhoksen kunnanviraston asiointipisteeseen (aiempi yhteispalvelupiste). Kunnan edustajina ovat olleet asiointipisteessä työskentelevät henkilöt, tietopalvelusihteeri ja hallintopäällikkö. Neuvottelussa on käyty läpi laadittavan sopimuksen yksityiskohtia (mm. palvelun laajuus, asiointipisteen tilat, etäyhteyksien järjestäminen) sekä kunnalle maksettavan korvauksen perusteita ja määrää. Neuvotteluissa on sovittu, että kunnanvirastolle tulee asiakkaiden käyttöön etäyhteystila tarvittavine varusteineen.

Neuvottelun pohjalta on laadittu luonnos sopimuksesta: Muhoksen kunta, Kela, 2021/05 - Sopimus yhteispalvelusta. Tämä on sopimus on oheismateriaalina. Sopimuksen hyväksymisen jälkeen voidaan järjestää henkilöstölle tarvittava koulutus.

Kunnanjohtajan estyneenä ollessa on asian kunnanhallituksen esityslistalle sijoittanut hallintopäällikkö vs. kunnanjohtajana.

VS. KJ:N ESITYS: Kunnanhallitus hyväksyy laaditun sopimusluonnoksen

"Muhoksen kunta, Kela, 2021/05 - Sopimus yhteispalvelusta". Sopimukseen liittyen kunnanhallitus päättää, että kunnanvirastolle järjestetään etäyhteyksiä varten tila, joka varustetaan tarvittavilla laitteilla. Tila sijoitetaan viraston esteettömän kulun yhteyteen.

Kokouksessa esittelijänä kunnanjohtaja Jukka Syvävirta.

KJ:N ESITYS KOKOUKSESSA: Kunnanhallitus hyväksyy laaditun sopimusluonnoksen "Muhoksen kunta, Kela, 2021/05 - Sopimus yhteispalvelusta". Sopimukseen liittyen kunnanhallitus päättää, että kunnanvirastolle järjestetään etäyhteyksiä varten tila, joka varustetaan tarvittavilla laitteilla. Tila sijoitetaan viraston esteettömän kulun yhteyteen.

PÄÄTÖS: Kunnanhallitus hyväksyi kunnanjohtajan esityksen.
