

Muhoksen kunta

Työllisyyden kuntakokeilun toimintasuunnitelma vuodelle 2021

LÄHIPALVELUIDEN TOIMEENPANO

Muhoksen kunnan työllistämisen toimintamallissa tavoitteena on ennaltaehkäistä työttömyyden pitkittymistä ja tukea pitkään työttömänä olleiden kuntalaisten työ- ja toimintakyvyn kartoitusta ja kuntoutumista. Työskentely kohdistuu sekä henkilö- että työnantaja-asiakkaisiin. Toimintamallissa on keskeistä tiivis käytännönläheinen yhteistyö erityisesti työllisyydenhoidon toimijoiden, sosiaali- ja terveydenhuollon, nuorisotyön ja työnantajien kesken. Toimintamallin avulla pyritään laskemaan kunnan työmarkkinatuen kuntaosuudet pitkällä aikavälillä huomattavasti nykyistä alhaisemmaksi.

Työmarkkinoille paluuta tuetaan heti työttömyyden alkuvaiheessa. Työskentelyssä huomioidaan asiakkaan kokonaistilanne ja tarjotaan riittävä tuki nopeasti matalan kynnyksen palvelupisteessä. Työnantajat saavat apua rekrytoinnissa ja työllistämisessä sekä soveltuvan osaamisen hankkimisessa. Pitkään työttömänä olleiden kuntalaisten työ- ja toimintakykyä tuetaan niin, että asiakkaat joko sijoittuvat työmarkkinoille ja opintoihin tai pääsevät oikean etuuden piiriin.

Molemmat tavoitteet vaativat tiivistä yhteistyötä eri toimijoiden välillä, yhteistä ymmärrystä ja arjen toimivia käytäntöjä. Tätä tukee kerran kuussa kokoontuva työllisyyden verkostofoorumi. Foorumi on työskentelyalusta, jossa työllisyydenhoito, sosiaalitoimi, terveydenhuolto (työttömien terveydenhuolto, mielenterveys- ja päihdepalvelut), nuorisotyö ja työllisyydenhoidon palveluntuottaja yhdessä aktiivisesti vievät arjen havaintoja käytäntöön. Foorumin jäsenet kutsuvat mukaan muita toimijoita tarpeen mukaan.

Muhoksen kunnan työllistämisen toimintamalli ja verkoston toimijat on kuvattu kaaviossa 1

Muhoslaisen työnhakijan palvelupolku

Lähtökohtana palveluissa Muhoksella on nopeus, saavutettavuus ja riittävä tuki. Ihminen, palvelu sekä työ- tai opiskelupaikka kohtaavat mahdollisimman helposti. Työnhakija voi kaikissa tilanteissa aloittaa asioinnin matalan kynnyksen toimipisteestä Vinkkelistä. Siellä ovat tavoitettavissa seuraavat palvelut:

- TE-palvelut työllisyyden kuntakokeilun asiakkaille
- Mutteri -hankkeen työhönvalmennus-, ohjaus- ja tukipalvelut kaikille työnhakijoille ja työnantajille
- Ohjaamon neuvonta-, ohjaus- ja tukipalvelut alle 30-vuotiaille
- Säännöllisesti tavattavissa
 - o aikuissosiaalityö
 - o Kela
 - o työttömien terveydenhoito
 - o oppilaanohjaaja
- tarpeen mukaan oppilaitokset, yrityspalvelut, työnantajat

Asiointi voi alkaa mistä tahansa yllä olevista palveluista niin, että asiakas ohjautuu hänen tarvitsemiinsa palveluihin joustavasti.

Matalan kynnyksen paikassa jokaisen kävijän kanssa on aikaa istahtaa alas ja katsoa tämän hetken tilannetta. Yhdessä mietitään sopivaa polkua, tuetaan tarpeen mukaan tekemisessä ja yhteydenotoissa sekä jalkaudutaan. Paikalle voi tulla joko sovitusti tai ilman ajanvarausta aukioloaikoina.

Mikäli asiakas tarvitsee pidempiaikaista tukea, hänen on mahdollista hakeutua kuntouttavaan työtoimintaan tai sosiaaliseen kuntoutukseen. Kuntouttavaa työtoimintaa toteutetaan valmennuspajoilla sekä kunnan tuetuissa työpaikoissa. Sosiaalinen kuntoutus toteutetaan valmennuspajoilla. Toimintaan voi tutustua sitoumuksetta olemalla yhteydessä joko matalan kynnyksen paikkaan tai suoraan valmennuspajoille.

Asiakaspolun näkökulmasta työllisyydenhoidon hyvä toiminta tarkoittaa, että

- yhden oven takaa pääsee alkuun kaikissa asioissa
- jokainen saa oman työntekijän, jonka kanssa viedä omaa suunnitelmaa eteenpäin
- verkostoyhteistyö on tiivistä ja saumattomasti toimivaa

Matalan kynnyksen palvelut

Seudullisen työllisyyden kuntakokeiluhankkeen lähipalvelut toteutetaan matalan kynnyksen toimipisteessä Vinkkelissä, jossa viranhaltijat työskentelevät yhdessä palveluntuottajan (Nuorten Ystävät ry) henkilökunnan kanssa. Työnhakijat ja työnantajat saavat sekä viranomaispalvelut että tuen yhden oven takaa. Matalan kynnyksen paikassa työskentelevät työllisyydenhoidon virkamiehet eli omaohjaajat sekä Nuorten Ystävien työhönvalmentajat Mutteri -hankkeesta ja ohjaamokoordinaattori. Toimipaikan henkilöstö vastaa myös työllisyydenhoidon toimien tueksi tarvittavan verkostotyön kehittämisestä.

Asiakastyö matalan kynnyksen toimipisteessä tehdään työparityönä omavalmentajan ja työhönvalmentajan kanssa. Työhönvalmentajat tukevat omavalmentajien viranomaistyötä ja asiakkaan suunnitelman toteutumista jalkautuvalla työskentelyllä. Jokainen asiakas saa oman työntekijäparin, joka yhdessä sitoutuu tukemaan asiakasta. Matalan kynnyksen toimipisteessä on saatavilla neuvontaa ja ohjausta myös verkoston muilta toimijoilta avoimilla vastaanotoilla, ajanvarauksella sekä erilaisissa tapahtumissa ja koulutuksissa. Asiakkaiden kanssa jalkaudutaan toimipaikan ulkopuolelle. Tarvittaessa palvelu järjestetään etäyhteydellä ja asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus tietokoneen käyttöön ja käytön opastukseen. Matalan kynnyksen toimipisteeseen on keskitetty palveluihin ohjaus, palvelujen tarpeiden kartoitus, osaamisen kehittämiseen ja koulutukseen ohjaamiseen palvelut, työnantaja-asiakkaille tarjottava ohjaus sekä yritys yhteistyö.

Matalan kynnyksen palvelussa henkilöstöressurssina on omavalmentajia 2,5 htv, työhönvalmentajia 3 htv ja ohjaamokoordinaattori 1 htv sekä etsivän nuoristyöntekijä osatyöpanos. Nuorten Ystävien työhönvalmentajat ja ohjaamokoordinaattori työskentelevät kuntakokeiluhankkeen asiakkaiden lisäksi myös muiden muhoslaisten asiakkaiden kanssa. Matalan kynnyksen tilat sijaitsevat kunnan keskustassa. Tiloissa on työhuone omavalmentajille, kokous- ja ryhmätila sekä avoin yhteisötila. Matalan kynnyksen toimipiste on avoinna arkisin virka-ajan puitteissa ja tarvittaessa muulloin. Aukioloajat tarkentuvat työllisyyden kuntakokeiluhankkeen aikana niin, että niissä huomioidaan asiakkaiden tarpeet. Matalan kynnyksen palvelut

Tuetun työllistymisen paikat

Muhosen kunnan yksiköissä on tarjolla tuetun työllistymisen paikkoja palkkatuettuna työnä, työkokeiluina ja kuntouttavan työtoiminta. Toimialat ovat sitoutuneet yhteensä 35 paikkaan. Avoimina olevat paikat ilmoitetaan kunnan intranetissä. Tuetun työllistymisen paikkojen koordinaatiota hoitavat omaohjaaja-työhönvalmentaja -työparit. Omaohjaajat seuraavat avoimia paikkoja ja välittävät tiedon työparille. Yhdessä he tukevat työnhakijoiden ja työnantajien kohtaamista. Mutteri -hankkeen työhönvalmentajat tekevät jalkautuvaa työtä työpaikoille molempien osapuolten tarpeiden mukaan. Jalkautumiseen kuuluu

työpaikkojen etsiminen, tuki rekrytoinnissa, työsuhteen aloituksessa, haastavissa tilanteissa ja työsuhteen loppuessa. Työhönvalmentajat tekevät myös tiivistä työnantaja ja yritys yhteistyötä niin, että samalla kertovat mahdollisuudesta rekrytoida tuetun työllistymisen kautta.

Työhön kuntouttavat palvelut

Kuntouttavaa työtoimintaa toteuttaa sopimus pohjaisesti Nuoren Ystävät ry kahdessa yksikössä. Alle 29-vuotiaille työnhakijoille tarkoitettu valmennuspaja Mahis ja yli 29-vuotiaille suunnattu valmennuspaja Tärppi tukevat asiakkaita laaja-alaisesti. Toiminnan tavoitteena on asiakkaan kokonaistilanteen tasapainottaminen sekä työ- ja toimintakyvyn vahvistaminen niin, että asiakas pystyy etenemään työelämään, opintoihin tai oikealle etuudelle. Kuntouttavaa työtoimintaa toteutetaan uudistuneen lainsäädännön mukaan osana aikuissosiaalityötä ja työllisyydenhoitoa.

Keskitettyt palvelut

Työllisyyden kuntakokeilun keskitetyt palvelut, joita käytetään tarpeen mukaan

- Palkkatuki
- Starttiraha
- Työvoima- ja rekrytointikoulutusten kilpailutus ja hankinta
- Maahanmuuttajapalvelut, kotoutumiskoulutukset
- Ammatinvalinnanohjaus 2 kertaa/ kuukaudessa

Työkyvyn arviointi toteutetaan yhteistoiminnassa sosiaali- ja terveystieteiden sekä yksilöllisten ostopalvelujen avulla, kuva 2.

TALOUS JA HALLINTO

Kuntakokeiluun kohdistettu kuntien resurssi

Muhoksen kunnan työllisyyden kuntakokeilu organisoi alueen kuntakokeilun, kunnan ja Nuorten Ystävät ry:n toimijoiden työllisyyden hoidon monialaiseksi verkostoksi.

Muhoksen konsernipalvelujen hallintopalveluiden vuoden 2021 talousarvioon sisältyvät seuraavat työllistämisen kokonaisuutteen liittyvät toiminnot, palvelut ja määrärahavaraukset:

- Nuorten Ystävät ry:n Valmennuspaja Tärppi (> 29-vuotiaat kuntalaiset) 210.000 euroa
- Muu työllistäminen: toimintakulut yhteensä 199.354 euroa, arvioidut toimintatuotot 90 000 euroa.
- Sosiaalisen työllistämisen palkat toimintakulut yhteensä 42 298 euroa, arvioidut toimintatuotot 23.000 euroa
- Nuorten kesätyöllistäminen: palkat 25.500 euroa noin 70 nuorelle ja 13.800 euroa avustukset työnantajille noin 60 nuorelle
- 1.3.2021 käynnistytävä Kaupunkiseudun työllistämishanke: Hankkeeseen varattu henkilöstöresurssin kuluja, muita kuluja ja seudun hankkeen yhteisten toimintojen kuluja. Toimintakulut yhteensä 30.837 euroa, ei toimintatuottoja. Sisältää työnsuunnittelija/omavalmentajan palkkakustannukset.

Muhoksen sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen vuoden 2021 talousarvioon sisältyvät seuraavat työllistämisen kokonaisuutteen liittyvät toiminnot, palvelut ja määrärahavaraukset:

- Nuorten Ystävät ry:n Valmennuspaja Mahis (< 29-vuotiaat kuntalaiset) 171.000 euroa

- Nuorten Ystävät ry:n Mutteri -hanke 30.000 euroa
- Nuorten Ystävät ry:n Ohjaamo 50.000 euroa
- Työmarkkinatuen kuntaosuus 500.000 euroa
- TYP kuntatyö
- Kunnan peruspalveluina sosiaalityöntekijän (aktivoimissuunnitelmat), sosiaalihoajaan ja terveydenhoitajan (työkyky, hoidon tarpeen arviointi) osatyöpanos sekä kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalihuoltolain mukaiset toimintarahat.
- Kunnan peruspalvelujen nuoriso-ohjaaja ja etsivän nuorisotyöntekijän osatyöpanos

Suunnitelma valtion määrärahoilla hankittavien palvelujen (valmennuspalvelut, asiantuntijapalvelut kuten työkykyarvioinnit) käytöstä/kohde

Muhoksen työllisyyden kuntakokeilun painopiste monialaisen työkyvyn arvioinnin vahvistaminen osana sosiaali- ja terveyspalveluja. Asiakasohjauksen varmistaminen.

Suunnitelma valtion määrärahan kohdentamisesta palkkatuen osalta (esim. painopisteet palkkatuen käytössä)

Määrärahavaraus: työllistämisen palkat 150.000 euroa + sivukulut

sosiaalinen työllistäminen palkat 50.000 euroa + sivukulut

Kunnan määrärahavaraus kohdennetaan pitkään työttöminä olleille (> 12 kk) työnhakijoille ja niille henkilöille, joiden työttömyys on vaarassa jatkua > 12 kk kestoiseksi.

Asiakkuuden omistaa omaohjaaja- työhönvalmentaja -työpari. Asiakkuus käynnistyy asiakkaan kokonaistilanteen kartoitus monialaisella kartoituksella ja siitä syntyvällä yksilökohtaisella suunnitelmalla.

Muhoksen kunnan eri toimialoilla toteutettavan palkkatukityöllistämisen ja työllisyysmäärärahoilla katettavan oppisopimuskouluttamisen kriteerit ovat seuraavat:

- Kunnan palkkatukityöllistämisen kriteerinä on pääsääntöisesti 24 kuukautta työttömyyttä 28 kuukauden aikana ja 300 päivää maksettua työmarkkinatukea tai alle 30-vuotiailla nuorilla ammattikoulutus ja 6 kuukauden työttömyys. Kriteereistä poikkeaminen tehdään sosiaali- ja terveysjohtajan tai hallintopäällikön harkinnalla. Harkintaan oikeuttavia perusteita ovat mm. osatyökykyisyys tai muut erityiset perusteet, jotka voivat aiheuttaa henkilölle pitkittyvää työttömyyttä. Työmarkkinatuen kertymää laskettaessa voidaan ottaa huomioon myös henkilön työllistymistä edistäviin toimenpiteisiin osallistumisaika.
- Veloitetyöllistämistä jatketaan aiempien ohjeistusten mukaisesti lakisääteisenä palveluna.
- Oppisopimuskoulutusta voidaan toteuttaa kunnan eri yksiköiden kanssa harkintaan perustuen. Harkinnan perusteena on mm. koulutettavan henkilön kokonaistilanne ja jatkotyöllistymisen mahdollisuudet tutkinnon suorittamisen jälkeen. Tutkintoon johtavaa oppisopimuskoulutusta suunnataan ensisijaisesti sellaisiin yksiköihin, joissa on tarve ja mahdollisuus rekrytoida oppisopimuksen kautta koulutettavat osaajat palvelukseensa. Osatutkintoja tai lyhempikestoisia opintoja voidaan toteuttaa myös työnhakijan osaamisen kehittämiseen perustuen.
- Tiivistettyä yhteistyötä kunnan palkkatukityöllistämisen ja oppisopimuskouluttamisen kanssa jatketaan konserni- ja hyvinvointipalveluiden sekä teknisten palveluiden kanssa vuonna 2021 tavoitteena luoda työllistämisen ja koulutuspaikkojen pysyvä järjestelmä eri toimialoille. Toimialojen kanssa

yhteisesti sovittuihin tehtäviin voidaan palkkatukikriteereistä poiketa työnhakijan erityistilanne tai alan erityispiirteet huomioiden. Harkintapäätöksiä tehtäessä huomioidaan työllistettävän henkilön tilanteen lisäksi palkkatuettuun työhön varattujen määrärahojen tilanne.

- Kaikkien em. toimenpiteiden toteuttamisen edellytyksenä on TE-toimiston myöntämä palkkatuki ko. työllistämisen- tai oppisopimusjaksolle.

Muhoksen kunnan palkkatukityön kriteereistä on mahdollisuus poiketa sosiaali- ja terveysjohtajan tai hallintopäällikön harkintapäätöksellä. Harkintapäätöksiä voidaan tehdä mm. työllistettävän henkilön osatyökykyisyyteen tai muihin erityisiin perusteisiin nojaten, jotka voivat aiheuttaa henkilölle pitkittyvää työttömyyttä. Erityistä harkintaa voidaan käyttää myös ennakoiden listalle tulossa olevien henkilöiden ja nuorien. Nuorelta ei edellytetä koulutusta tilanteissa, jossa työllistämällä voidaan tukea opiskelemaan lähtöä esim. oppisopimuskoulutuksella

Kunnallinen päätöksenteko ja johtaminen

Lähipalvelun johtaminen konsernihallinto ja hallintopäällikkö Rauno Piippo

Päätöksenteko kuntakokeilun asioissa Muhoksen kunnanhallitus 12/2020, määräaikaisen viran perustaminen, hallintosäntömuutoksen valmistelu ja kuntakokeilun sopimusten käsittely.

Keskitettyihin palveluihin sitoutumista koskevaa kuntakohtaista suunnitelmaa

Muhoksen kunta käyttää kuntakokeiluun määritellyjä Oulun kaupungin tuottamia muita tehtäviä ja palveluja. Nämä palvelut ovat maksullisia ja kuvataan kustannustenjakosopimuksessa.

- Viestinnän koordinointi
- Tiedolla johtaminen
- Henkilöstökoulutuksen koordinointi
- Kokeilualueen käyttöön tulevien yhteisten tietojärjestelmien (mm. URA-VDI, OuluBOT, sähköinen osaamiskartoitusohjelma ja Kykyviisari) koordinointi
- Asiakaspuhelujen siirtojen koordinointi (Oulu10 asiakaspalvelun tuki)

Hyvinvointipalvelut

[Terveysthuolto](#)

[Alkuisosiaalityö](#)

[Keskitetyt palvelut](#)



Vinkkeli

[Ohjaamo Mutteri](#)

[Työllisyydenhoidon viranomaispalvelut](#)

[Kela](#)

[Terveysthuolto](#)

[Alkuisosiaalityö](#)

[Yrityspalvelut](#)

Kuntouttava työtoiminta

Sosiaalinen kuntoutus

[Mahis Tärppi](#)

[Kunnan tuetut työpaikat](#)

Jalkautuva työhönvalmennus

[Mutteri](#)

[Kunnan tuetut työpaikat](#)

[Etsivä nuorisotyö](#)

Järjestö- ja seurakuntayhteistyö

Oppilaitokset: opetus ja oppilashuolto

TYÖ- JA TOIMINTAKYVYN ARVIOINTIPROSESSI MUHOKSELLA

KUKA ON ASIAKAS?	<ul style="list-style-type: none">• Sosiaalitoimen, terveydenhuollon, pajan asiakas tai työmarkkinatuensaaja (yli 300pv)• Työkkyyn arviointiin ilmenee tarve
YHTEISPALAVERI SOSIAALTOIMIESSA	<ul style="list-style-type: none">• PAIKALLA: Asiakas, sosiaaliohjohtekijä ja tarpeen havainnut työntekijä• TEHDÄÄN: tilannekarttoitus (liite1), suostumuslomake (liite2), päätetään työssä selviytymisen arviointipakka, päätetään vastuutyöntekijä,, varataan aika terveydenhoitajalle• Tehty tilannekarttoitus toimitetaan terveydenhoitajalle (sos.it)
ASIAKKAAN PAPERIT	<ul style="list-style-type: none">• Sosiaaliohjohtekijä tilaa tarvittavat paperit (mm. koulut, armeija, työpaikat, Kela, vankeita...)
ARVIOINTIKÄYNNIT	<ul style="list-style-type: none">• Terveydenhoitajajalla käynti -> yhteenveto (th)• Työssä selviytymisen arviointiajako -> yhteenveto (vastuutyöntekijä)• Tarvittaessa psykiatrisen sairaanhoitajan käynnit -> yhteenveto (sh)
LÄÄKÄRIAJAN VARAUS	<ul style="list-style-type: none">• Vastuutyöntekijä varaa ajan lääkärille terveydenhoitajan kautta• Vastuutyöntekijä kokoaa kaikki paperit (tilatut paperit ja yhteenvedot) yhteen ja toimittaa ne lääkärille viikkoa ennen asiakkaan aikaa
VASTUUTYÖNTEKIJÄN TEHTÄVÄT	<ul style="list-style-type: none">• Huolehtii asiakkaan lääkärille ja on mukana käynnillä, lhyt yhteenveto lääkärikäynnin sisällöstä (sos.tt ja th)• Huolehtii, että asiakas käy sovitut tutkimukset ja suunnitelma etenee sovitusti• Huolehtii jatkotutkimusten lausunnot lääkärille loppulausuntoa varten• Toimittaa asiakkaan paperit sos.tt:lle säilytykseen, avustaa tarvittaessa eläkkeen hakemisessa