

**MUHOKSEN KUNNAN LAUSUNTO/KANSANELÄKELAITOKSEN LAUSUNTOPYYNTÖ
KELA-PALVELUISTA MUHOKSELLA 1.4.2021 ALKAEN**

6/0.015/2021

Khall 25.01.2021 § 21

Kunnanjohtaja Jukka Syvävirta (p. 044-497 0001):

Muhoksen kuntaa on tullut oheinen esitys Kansaneläkelaitokselta:
”Muutosehdotus Muhoksen Kela-palveluista 1.4.2021 alkaen

1 Nykytilanne

Ajanvarauspalvelua on tarjottu Kelan Muhoksen palvelupisteellä 1 päivänä viikossa.

Asiakaskäyntejä on ollut keskimäärin 1 viikossa. Kunnassa ei ole asiointipistettä, missä olisi mahdollisuus saada Kelasta etäpalvelua.

Lähin palvelupiste on Oulussa 35 km päässä, jossa tarjotaan asiantuntijapalvelua palveluopastuksena, vuoronumerolla jonottaen, ajanvarauksella tai itsepalvelupäätteellä.

2 Esitys

Muhoksen Kelan palvelu nyky muodossaan osoitteessa Jussilantie 7, 91500 Muhos lakkaa 1.4.2021 alkaen. Korvaavat palvelut löytyvät Kelan verkko- ja puhelinpalveluista sekä Kelan Oulun palvelupisteestä osoitteesta Sepänkatu 18, 90100 Oulu.

Palvelua voidaan täydentää tilapäisillä pop up-palveluilla Muhoksella, jos on tarvetta ja mahdollisuuksia tilan puolesta järjestyy. Muhoksella jatketaan Kelan palveluita nuorten Ohjaamossa tarpeen mukaan.

Muhoksen kuntaan perustetaan kunnan asiointipiste, missä on myös etäpalvelumahdollisuus.

3 Kelan Pop up –palvelu Muhoksella

Palvelua tarjotaan yhteistyössä Muhoksen kunnan kanssa. Palvelun avulla voidaan tarjota tarpeen mukaista läsnäoloa, Kela-palvelun hoitoa ja kumppanuustyötä siellä, missä asiakkaat liikkuvat sekä muutostilanteiden ennakointia.

Kelan palveluasiantuntija hoitaa Pop up –pisteessä Kelan palvelutarvekartoitukset, neuvonnan, hakemusten vastaanoton, tarvittaessa hakemusten suullisen vastaanoton, palveluohjauksen ja jatkon varmistamisen.

4 Lausuntopyyntö

Pyydämme Muhoksen kunnan kannanottoa Muhoksen palvelupisteen korvaamiselle muilla Kelan palvelumuodoilla. Pyydämme teitä toimittamaan vastauksenne sähköisesti 28.1.2021 mennessä yllä olevan diaarinumeron kera

osoitteeseen: kirjaamo@kela.fi

Oulu, 7.1.2021
Anne Penttilä
Pohjoisen asiakaspalveluyksikön johtaja”

Asiasta on kunnanjohtaja käynyt etäyhteyspalaverin KELA:n edustajien kanssa 7.1.2021. Lausunnosta on alustavasti informoitu kunnanhallitusta kunnanjohtajan katsauksessa kunnanhallituksen 11.1.2021 kokouksessa. Lisäksi asiointipisteestä ja etäyhteyspisteestä on käyty neuvotteluja hallintopäällikön toimesta vuoden 2020 puolella.

KELA:n edustaja on valmis osallistumaan etäyhteydellä kunnanhallituksen 25.1.2021 kokouksen alussa ja vastaamaan kysymyksiin.

KJ:N ESITYS: Kunnanhallitus antaa lausuntonaan KELA:n palvelujen muutokseen 1.4.2021 alkaen seuraavaa:

- 1) Alueen asukkaiden kannalta on tärkeää, että KELA:n palveluiden saatavuus eri muodoissaan ovat kattavasti saatavissa myös 1.4.2021 jälkeenkin. Etenkin ikäihmisten palvelujen saatavuus on turvattava muutoksessa, koska heidän osaltaan esim. nettipalvelujen osaaminen on rajoittunutta.
- 2) Palvelun jatkuminen nuorten Ohjaamossa kaksi kertaa kuukaudessa jatkuu edelleen.
- 3) Jatketaan neuvotteluja asiointipisteen ja etäyhteyspisteen toteutuksesta kunnanvirastolla.
Asiointipisteen henkilöstön koulutus tulee toteuttaa kattavasti.
- 4) Pop-up-tyyppisten palvelujen toteutus on kannatettavaa erilaisten tapahtumien yhteydessä.
- 5) Muutoksen tiedottaminen alueen asukkaille tulee toteuttaa kattavasti eri viestintäkanavien kautta.

KÄSITTELY: Merkittiin pöytäkirjaan, että Kelan Pohjoisen asiakaspalveluyksikön johtaja Anne Penttilä selosti asiaa kunnanhallitukselle aiemmin tässä kokouksessa. Penttilä selosti mm. nykytilannetta Muhoksella, Kelan eri palvelumuotoja sekä tehtyä esitystä kunnalle.

Keskustelun aikana kunnanjohtaja teki lisäyksen kohtaan 3: Jatketaan neuvotteluja asiointipisteen ja etäyhteyspisteen toteutuksesta kunnanvirastolla **siten, että toteutus tapahtuu esimerkiksi 1.5.2021 lukien huhtikuun kuntavaaleista johtuen.**

PÄÄTÖS: Kunnanhallitus hyväksyi kunnanjohtajan esityksen kokouksessa tehdyn lisäyksen mukaisena.
