

Opetuspalvelut: Vaikuttavuus (asiaksnäkökulma): Taulukko 1					
Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitetasot	Toimenpiteet	Vast.henk.	Osavuosikatsaus
Peruspalvelujen toimivuus	- Asiakaspalaute. - Sähköisen hyvinvointikertomuksen mittaristo.	- Peruspalvelujen tason säilyttäminen ja toimivuuden parantaminen (laadukkaat ja tasa-arvoiset palvelut). - Ennalta ehkäisevän toiminnan parantaminen (yleisen; tehostetun ja erityisen tuen muotojen vakiinnuttaminen kouluissa ja varhaiskasvatuksessa). - Kaikki nuoret sijoittuvat 2. asteen koulutukseen.	- Hallintokuntien, kuntalaisten ja seudullisen yhteistyön tehostaminen. - Palvelutuotannon kehittäminen ja palvelutarpeen tuominen yhä paremmin esille asiakkaan näkökulmasta investointeja suunniteltaessa. - Palvelujen toteuttamista selkeyttävien ohjeistusten laatiminen. - Avoin tiedonkulku.	Lautakunta, PVA-johtaja ja esimiehet	Hallintokuntien välistä ja seudullista sekä kuntalaisten kanssa yhteistyötä on tehty monipuolisesti mm. Muhoksen liikenneturvallisuusryhmä, kunnan sisäilmatyöryhmä, Kirkonkylän koulun sisäilmatyöryhmä, kunnan ICT-työryhmä, LAPE-menetelmä, opetussuunnitelmatyö, Osaavat opet, esi- ja alkuopetuksen nivelyhteistyö, lukioyhteistyö Utajärven ja Vaalan kanssa, eLukio-yhteistyö, Nuorten Ystävät, ehkäisevä päihdetyöryhmä, Hyrkin koulun ja Päivärinteen päiväkodin kokoukset, HINKU-työryhmä, sivistysjohtajien tapaamiset (Kempele, Liminka, Muhos, Tyrnävä ja Lumijoki). Palvelutuotantoa on kehitetty mm. Hyrkin koulun ja Päivärinteen päiväkodin suunnittelussa (päiväkotiki linkittyy koulun ruokalaan), Päivärinteelle tulee avoin varhaiskasvatus ja kuntalaisille on suunniteltu kesätoimintaa (leikkikenttä). Tiedonkulku on hoidettu mahdollisimman avoimesti; huoltajien kanssa on keskusteltu.

Opetuspalvelut: Toimintatavat, Prosessit ja Rakenteet: Taulukko 1					
Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitetasot	Toimenpiteet	Vast.henk.	Osavuosikatsaus
Hallintokuntien välinen yhteistyö.	- Valmistelun ja päätöksenteon vaikutukset muihin hallintokuntiin.	- Yhteistyö toimii.	-Yhteistyön lisääminen ja kehittäminen (riittävä "asiantuntija-apu toisille hallintokunnille". - Tiedonkulun ja raportoinnin kehittäminen. - Lapsi- ja nuorisopoliittinen ohjelma. - Lasten Kaste	Lautakunta, PVA-johtaja ja esimiehet	Teknisen toimen, sosiaali- ja terveystoimen ja hallintokunnan kanssa on tehty tiivistä yhteistyötä mm. Päivärinteen päiväkotia ja Hyrkin koulu, Kirkonkylän koulun ja lukion infot ja tutkimukset, LAPE-menetelmä, koulukuljetukset, kunnan sisäilmatyöryhmä, Kirkonkylän koulun sisäilmatyöryhmä, kunnan ICT-työryhmä, HINKU-työryhmä. Vapaa-aikatoimen kanssa tehty yhteistyö on ollut tarpeen mukaista ja toiminut hyvin. Tiedonkulun peruspilarina on ollut kunnan johtoryhmän viikottaiset kokoukset ja laajennetun johtoryhmän kokoukset. Lisäksi asioista on keskusteltu puolin ja toisin, kun on tarvittu toisen hallintokunnan näkemys. Lapsi- ja nuorisopoliittista ohjelmaa on valmistunut. Lasten Kaste on valmistunut.
Palvelurakenteen tehokkuus ja kilpailukyky.	- Yksikkökustannukset.	- Yksikköhinnat eivät nouse.	- Palvelujen toteuttamista selkeyttävien ohjeistusten laatiminen. - Kuntalaisten avustaminen mm. lomakkeiden käytössä.	Lautakunta, PVA-johtaja ja esimiehet	Kuntalaisia on avustettu parhaan kykymme mukaan kaikissa heidän tarvitsemissaan asioissa.

Opetuspalvelut: Resurssit: Taulukko 1					
Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitetasot	Toimenpiteet	Vast.henk.	Osavuosikatsaus
Talouden tasapaino.	- Toteutunut ali/ylijäämä vs. talousarvio. - Budjettikuri.	- Ei määrärahaylityksiä. - Hyvä vuosikate.	- Sisäisen valvonnan toteuttaminen. - Tarkka talouden seuranta. - kuukausiraportit esimiehille.	Lautakunta, PVA-johtaja ja esimiehet	Taloutta on seurattu aktiivisesti mm. esimieskokouksissa. rehtorikokouksissa ja varhaiskasvatuksen johtoryhmässä. Esimiehille on toimitettu kuukausiraportit. Taloudesta on keskusteltu myös yksikkövierailuilla; melkein asian kuin asian yhteydessä. Lautakunnan kokouksissa on ollut kuukausitoteumat.
Käyttömenojen kasvun hillintä.	- Kasvuprosentit. - Talousarviomuutoksien määrä.	- Toimintamenojen kasvun pienentäminen.	- Resurssien tehokas käyttö. - Palvelutarpeen kasvun tuominen esille.	Lautakunta, PVA-johtaja ja esimiehet	Resurssien tehokas käyttö on ollut lähtökohtana, mutta mm. oppilasmäärän kasvun ja oppilailla esiintyneiden ongelmien myötä tehokkuus on kärsinyt, koska on jouduttu lisäämään resursseja mm. palvelujen ostot Oulu, Jyväskylä ja Nuorten Ystävät. Varsinkin käyttömenojen kasvu on aiheuttanut suuren haasteen toiminnan järjestämisessä. Palvelutarpeen kasvu on tuotu esille, sillä talousarviomuutokset on käsitelty lautakunnassa.
Hallittu velkaantuminen.	- Velkaantumisen hillitseminen. - Velka/as.	- Muhos maan kuntien keskiarvon tasolla.	- Mahdolliset lisämäärärahatarpeet tuodaan esille heti tarpeen ilmaantuessa. - Talouden tasapainottamisohjelman toteuttaminen. - Lautakunnan sitoutuminen valtuuston määrittelemään raamiin ja talousarvioon.	Lautakunta, PVA-johtaja ja esimiehet	Talouden tasapainottamisohjelman lähtökohtana on ollut talousarviossa pysyminen. Yksikkökohtaisiin kohtiin on ollut hyvin epärealistista laittaa säästösumma. Lautakunta on hyväksynyt vuoden 2017 talousarvion käyttösuunnitelman 8.2.2017 § 5. Lautakunta on käsitellyt sisäisen valvonnan raportin 8.3.2017 § 37.

Opetuspalvelut: Osaaminen, uudistuminen ja työkyky: Taulukko 1					
Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitetasot	Toimenpiteet	Vast.henk.	Osavuosikatsaus
Esimiestyön ja alaistaitojen toimivuus.	- Työntekijäpalaute. - Tavoitteiden toteutuminen. Henkilöstöraportti.	- Arvosana tasolla hyvä.	- Tilannekatsaukset lautakunnissa. - Kehityskeskustelut (100% 1 krt/v.) - Koulutus. - Tehostetaan palautteeseen reagoimista. - Alaistaitojen kehittäminen.	Lautakunta, PVA-johtaja ja esimiehet	Lautakunnan jäseniä on informoitu erinäisistä asioista infon ja muiden asioiden yhteydessä. Kehityskeskusteluja on pidetty. Koulutuksiin on osallistuttu monipuolisesti kautta Suomen. Palautteeseen on reagoitu ja niihin on vastattu, mutta niiden tehostamista on vaikea parantaa: resurssien riittämättömyys. Alaistaidoista on keskusteltu, mutta koulutusta sillä saralla kuin myös esimiestaidoissa tarvittaisiin. Palautetta on tullut pääsääntöisesti nimellä, mutta myös anonymisti. Jälkimmäiseen palautteeseen tulee suhtautua kriittisesti, koska se ei ole rakentavaa ja luottamuksellista.
Työyhteisön houkuttelevuus.	- Hakijoiden määrä ja laatu.	- Hyvä työnantajakuva.	- Työssä jaksaminen ja työhyvinvointi. - Aktiivinen tiedottaminen. - Palautteen hankkiminen ja käsittely.	Lautakunta, PVA-johtaja ja esimiehet.	Kunta seuraa aktiivisesti sairauspoissaoloja tiedottamalla sairauslomapalkoista kuukausittain. Työssä jaksamisesta ja työhyvinvoinnista on keskusteltu monessa eri yhteydessä mm. lautakunnassa, hallituksessa ja valtuustossa. Työssä jaksaminen huolestuttaa, koska kunta ei tue työntekijöitään konkreettisesti panostamalla työhyvinvointiin. Luokanopettajien ja lehtoreiden virkoihin on ollut useita kymmeniä hakijoita, mutta erityispuolelle, varsinkin yläkouluun on ollut vähemmän hakijoita. Erityispuolen hakijatilanne on valtakunnallinen. Työhyvinvoinnin lisäksi tiedottamisessa on koko kunnassa parantamisen paikka. Palautetta tulee hankkimattakin ja niistä otetaan opiksi.

Työhyvinvointi.	- Sairauspoissaolojen määrä. - Koettu työhyvinvointi.	- Sairauspoissaolojen väheneminen. - Hyvä työmotivaatio.	- Esimieskoulutukset. - Henkilöstökyselyt ja -raportit. - Yhteisöllisyyden kehittäminen. - Avoin tiedonkulku. - Keskustelu ja kuunteleminen.	Lautakunta, PVA-johtaja ja esimiehet	Kunnan esimiehille pidettiin esimiesinfo 18.1.2017. Työmotivaatiota on pyritty parantamaan mm. koulutuksilla ja yksikkövierailuilla. Eri yhteyksissä on korostettu tiedottamisen ja keskustelun merkitystä, että kaikissa mahdollisissa asioissa selvitetään asioiden oikealaita. Vaikeimmissa asioissa on käytetty kolmikantaneuvottelua. Yhteisöllisyyttä on pyritty kehittämään mm. varhaiskasvatuksen, perusopetuksen ja toisen asteen yhteistyötä lisäämällä. Opetus- ja varhaiskasvatuspalveluiden esimieskokouksessa 27.2.2017 keskusteltiin yhteistyön tehostamisesta hallintokuntien välillä; mm. yhteiset TYKY ja koulutuspäivät, kehittämisiltapäivä, Yhteisöllisyyden kehittäminen tarvitsee myös resursseja. Esim. työntekijöille myönnetty ilmaiset liikuntasali- ja kuntosalivuorot. Yhden asian olemme uskaltaneet luvata: kuuntelemme ja keskustelemme. Tiedonkulussa olemme toimineet avoimuuden pohjalta: salailemalla asioita ei voi kuin hävitä.
-----------------	--	---	--	--------------------------------------	---